

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 池田町ことばの教室

公表日 令和 7年 9月 25日

利用児童数 R7年 6月 30日 60 回収数 48

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	2		2	・先生が少ない ・もう1人が2人いてくださっても良いかと思う ・慌てて準備片付けをして見える姿があるの で少ないと思う	・年度初めより利用人数が増えてきてい ますが指導時間を確保しながら配置を考 え指導に当たっています。昨年度よりは 一人増員にはなりましたが、今後も利用 児の増加により対応できるよう話し合っ ていきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	7			・プレイルームの床のコーティングがはがれ 顔や手に付着してくるのが気になる ・空気清浄機や加湿器にフィルターを買い換 えると良いと思う	・プレイルームのコーティングについては フックスが合わずご迷惑をお掛けしてい ます。 ・空気清浄機・加湿器のフィルターは交換済 みです。ご安心ください
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	47	1			・私がかどものことを理解していないの でどう計画して良いのかわからない	・分からないことがいっぱいありますよね 一緒にお子さんと関わりながら遊びを通 して「できた」に繋がっていきたくて思っ ています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	48					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	45	2		1	・個別で具体的に個別支援計画を掲げて くださりありがとうございます	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	5		3	・初めての子で自分も分からないことば かりで、もっと分かりやすく説明して欲 しいと思うしその都度教えて欲しいです	・支援を見て頂いたり、指導後に話させ て頂く中にも組み入れさせて頂いては いまいが 上手く説明できていないこと があれば時間を設けて下さいます。何 時でも気軽に声をかけください
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	47	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	39		2	7	・他の園の子とも交流できるのは良い と思う 日常と違う雰囲気なのでいつも と違う動きをする環境があるのは子ども にとって良いと思う	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	47			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	40	7		1	・助言の回数が多く とても助かる ・説明してもらってはいるが子どものこ とが分からない	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	48				・教室だけでなく自宅環境も視野に入れ 支援して頂いています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48				・ノートなどの利用で発信はあるがお便 りが月1回 その他の特別号などが月1 であれば良いと思う（先生方の負担がない 程度で）	・現状としては月1回のお便りが精一杯 ではありますが 情報としては掲示など をさせて頂いていますので参考にして ください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37	7		4	・支援や活動してくれているのは知っ ているが回数が少ないので表に出てこ ないのが少し残念	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	4		3	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	4		2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	3		6	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	4		9	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46	2			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	2			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前ほど喜んでいくって感じは無くなってきている</li> <li>・先生方のおかげで楽しく通えています。いつもありがとうございます。</li> <li>・先生のことが大好きで毎回「先生あそぶ」と言って喜んで通所しています。毎回喜んで笑顔で通所する姿が嬉しいです。</li> <li>・子どもの気分によって良い悪いがある</li> <li>・とても楽しみにしている</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・だいぶ成長したな〜と思うことが増えてきているので通わせて良かった</li> <li>・時間が大幅に過ぎることがよくあるので時間通りに終わって欲しい</li> <li>・子どもへの対応や困ったことなど気軽に相談できありがたい</li> <li>・どの先生方もいつも温かく迎えてくださってとても感謝しています</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。