

平成30年7月23日

ちゃちゃまるインスタグラムの運用方針

1 目的

本方針は、池田町のマスコットキャラクター「ちゃちゃまる」インスタグラムアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とします。

2 基本方針

池田町のマスコットキャラクター「ちゃちゃまる」が、町のイメージアップ推進に寄与する情報を発信します。

3 ちゃちゃまるインスタグラムアカウント

ユーザーネーム chachamaru_gifu

アカウント URL https://www.instagram.com/chachamaru_gifu/

4 運用

本アカウントは、町企画課及びちゃちゃまるプロジェクトに所属する職員が運用します。

5 運用方法

(1) 発信する情報

ちゃちゃまるに関する情報、観光情報、イベント情報、町政情報を投稿します。万が一誤った情報を発信した場合は、訂正及び削除をします。

(2) 返信等

コメント、メッセージ等への返信等を行います。ただし、すべてに返信するものではありません。

(3) なりすましへの対応

ちゃちゃまるインスタグラムアカウントを町ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、町ホームページにおいて情報発信し、なりすましアカウントへの注意喚起を行います。

4 免責事項

(1) ちゃちゃまるインスタグラムにおいて、提供する情報の正確性には細心の注意を払うこととしますが、町では、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことにより生じるいかなる損害

についても一切の責任を負いません。

(2) 町は、町民等により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

(3) 町は利用者間もしくは利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合についても一切の責任を負いません。

(4) ちゃちゃまるInstagramは、Instagram, LLC のシステムにより運用されています。Instagram, LLC のシステムの運用状況や Instagram, LLC サイト、Instagram, LLC ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに対しても、お答えすることはできません。

7 個人情報の取り扱い

町が利用者から個人情報を取得する場合には、池田町個人情報保護条例（平成15年条例第17号）の規定に基づいて、適切に取り扱います。

8 その他

この運用方針は、予告なしに変更する場合があります。