

資料 1 令和 2 年度池田町家庭のごみと資源に関するアンケート調査報告書

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

一般廃棄物処理基本計画改定にあたり、住民満足度を把握するとともに、ごみ出しの状況やごみに対する考えを把握し、計画策定の資料とすることを目的にアンケート調査を行いました。

(2) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した 20 歳以上：500 名（男性 250 名、女性 250 名）

(3) 調査方法

郵送による送付・回収、無記名式

(4) 実施期間

調査票送付日：令和 2 年 7 月 31 日（金）

調査票投函期限：令和 2 年 8 月 31 日（月）

調査票集計：令和 2 年 9 月 30 日（水）

(5) 回収状況

発送数：500 通

回収数：253 通

回収率：50.2%

(6) 標本誤差

アンケート調査を行う場合、全母集団を対象とすることが望ましいですが、実際には適切な数の標本を抽出してサンプル調査を行うことになります。

サンプル調査では、サンプルの結果から母集団あるいは調査対象の全体を推計しますので、回答に誤差の可能性が生じます。

その誤差は標本誤差と呼ばれています。標本誤差の推定が 100 回のうち 95 回当たる、すなわちその度合いで正確さが保障できるという場合、信頼度 95% と呼びます。

社会調査ではコストと調査期間、設問に対する許容誤差の点で、信頼度 95% (係数 1.96) を用いるのが一般的です。

サンプル調査 (n 人^{※1}) で、母集団でのパーセント (P^{※2})、母集団の大きさ (N^{※3}) とすると、標本誤差 (E) の計算式は下記の通りとなります。

下記計算式で算出した本調査の標本誤差率は 6.1% となることから、本調査結果の誤差の範囲は ±6.1% の範囲となります。

例えば、問 2「ごみに関心がありますか？」の「非常に関心がある」人の真の値は、26.5% ±6.1% = 20.5% ~ 32.6% の間と考えられます。

$$E = 1.96 \times \sqrt{\frac{N - n}{N - 1} \times \frac{P \times (1 - P)}{n}}$$

※1：アンケート回収数

※2：ある質問に回答する割合 (2 択の設問が最大となり 50%)

※3：本町の 20 歳以上の住民 (19,076 人・令和元年 10 月 1 日現在)

(7) 留意事項

端数処理のため、割合の合計が 100% にならない場合があります。

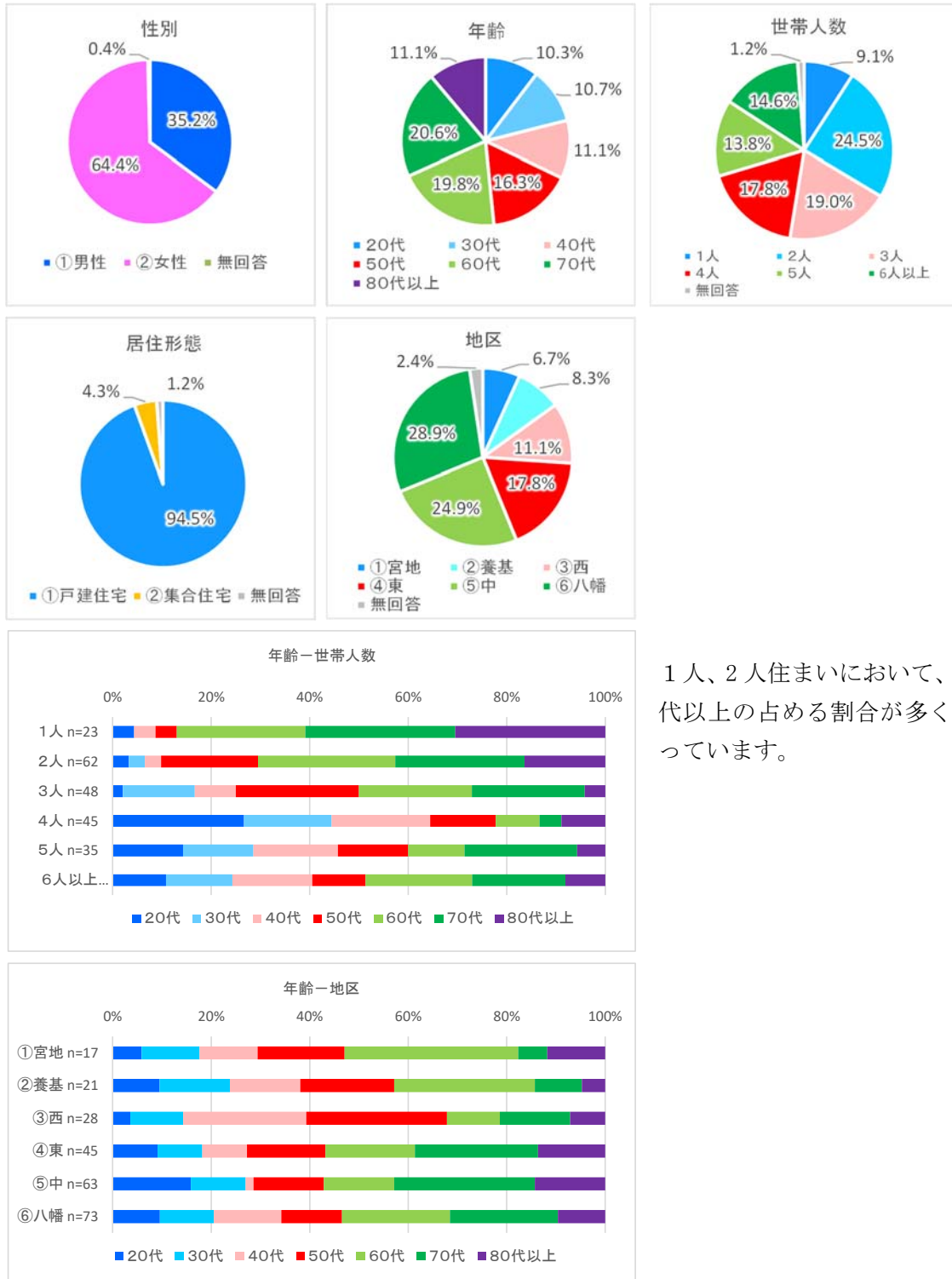
クロス集計グラフ中の「n=」の値は母数を示します。

グラフの青系色は肯定的な回答、赤系色は否定的な回答、緑は分からない、灰色は未回答を示します。

2. 集計結果

(1) あなたご自身のことについて

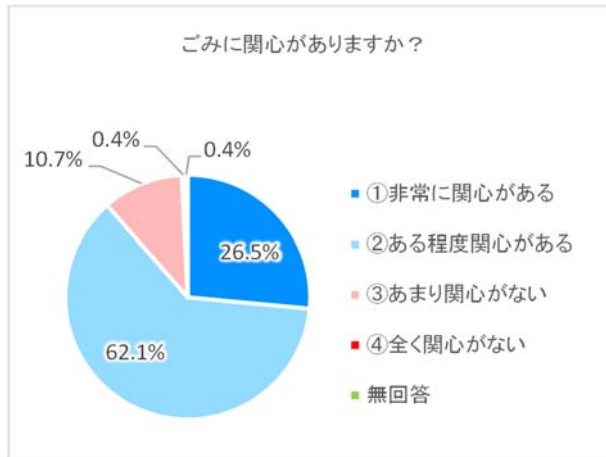
問 1 あなたの「性別」、「年齢」、「世帯人数」、「居住形態」および「地区」について教えてください。



1人、2人住まいにおいて、60代以上の占める割合が多くなっています。

(2) ごみの収集・分別について

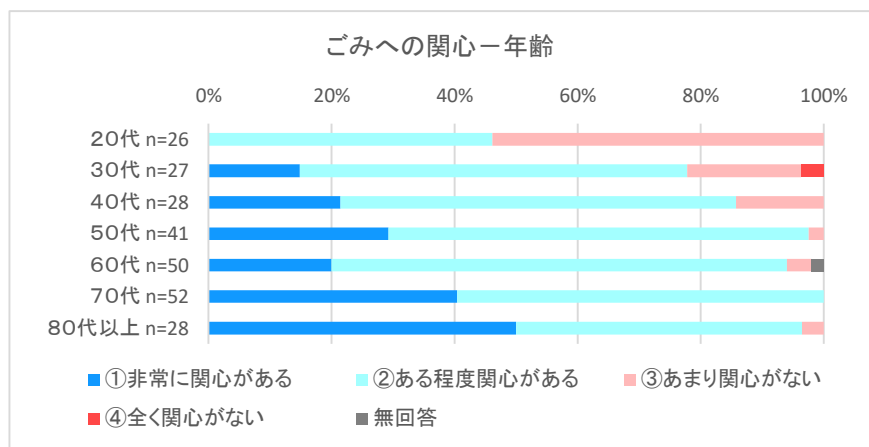
問2 ごみに関心がありますか？



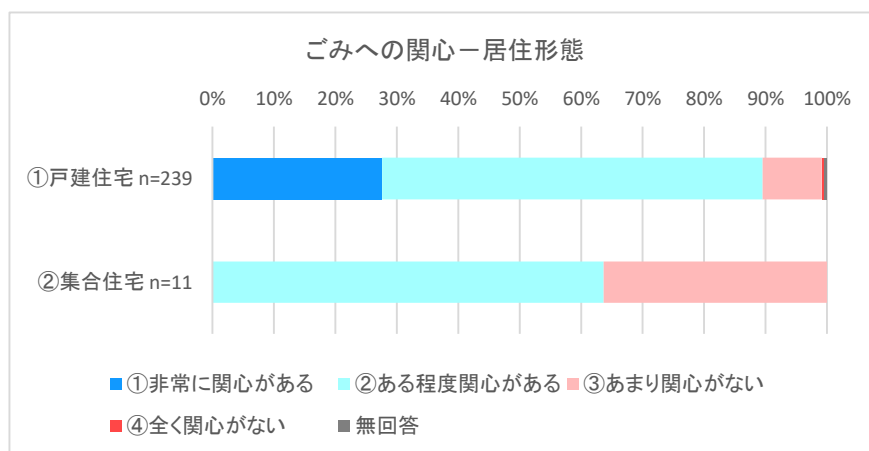
9割近くが「関心がある」と回答しています。

年齢別に見ると、若い方ほど、ごみへの関心が低くなっており、20代の関心は50%と著しく低くなっています。

また、居住形態別に見ると、戸建住宅にお住まいの方に比べて、集合住宅にお住まいの方がごみへの関心が低くなっています。

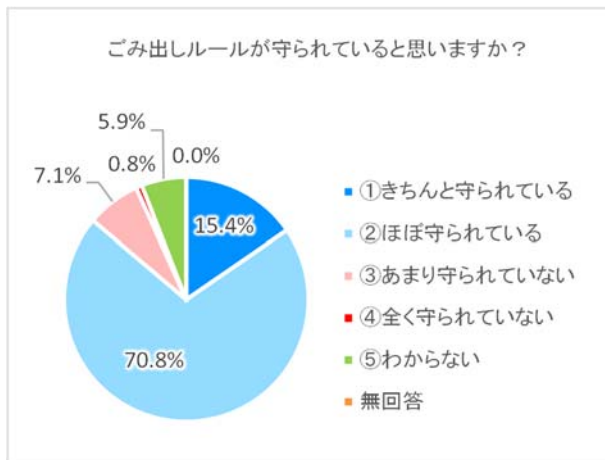


問2 年齢別クロス集計結果



問2 居住形態別クロス集計結果

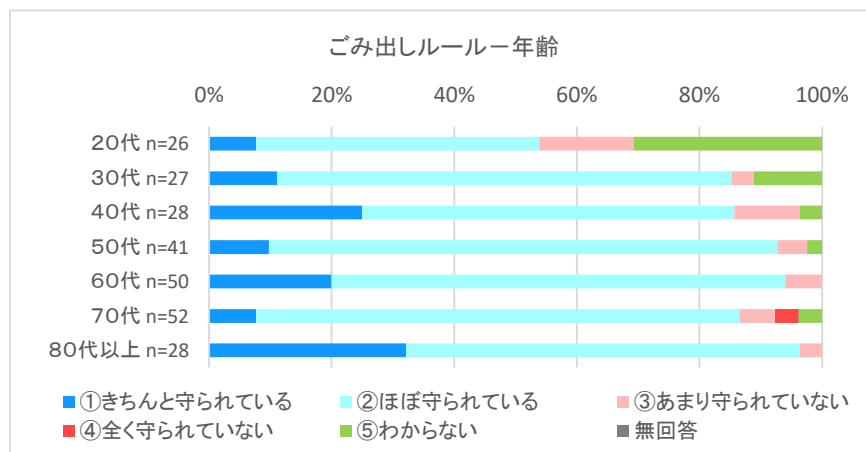
問 3 あなたが利用している地区のごみステーションでは、ごみ出しルールが守られていると思いますか？



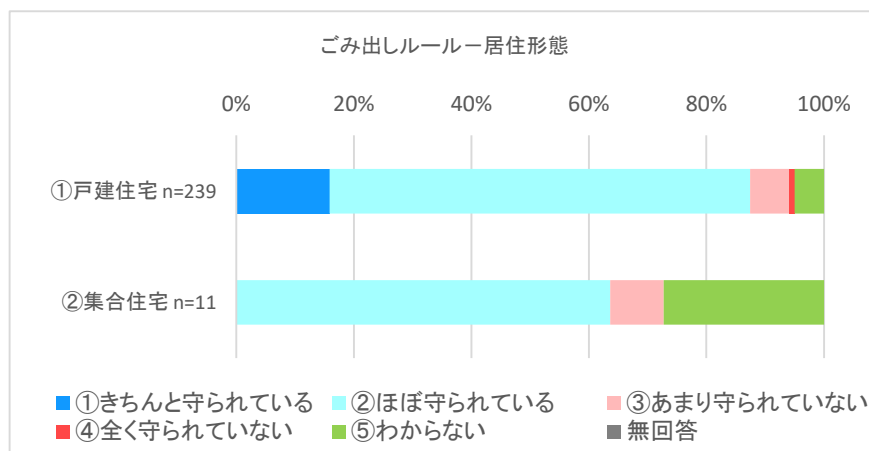
8割以上が「守られている」と回答しています。

年齢別に見ると、20代の満足度が約50%と著しく低く、「わからない」と回答している方の割合が多くなっています。

また、居住形態別に見ると、集合住宅にお住まいの方の満足度が低く、「わからない」と回答している方の割合が多くなっています。

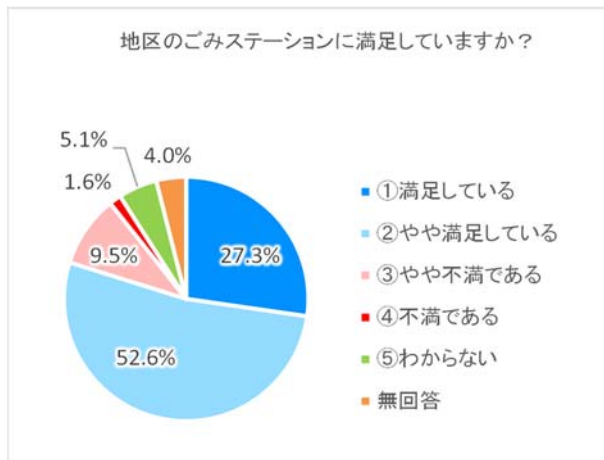


問 3 年齢別クロス集計結果



問 3 居住形態別クロス集計結果

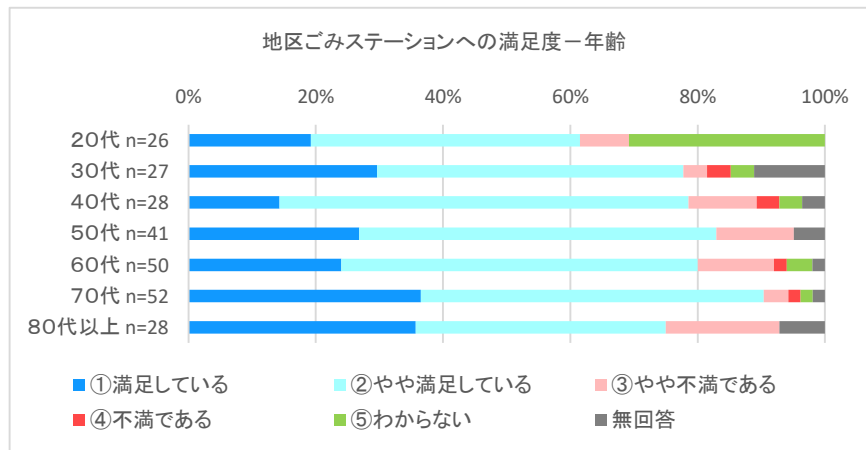
問4 地区のごみステーションについて、あなたはどの程度満足していますか？



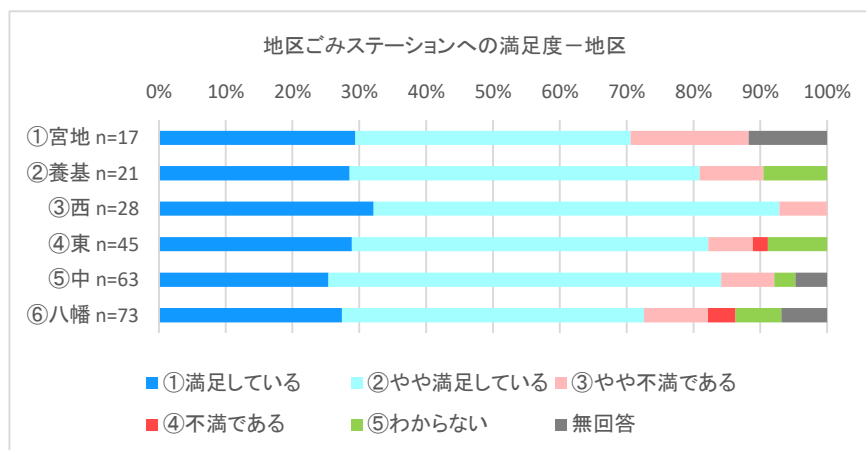
8割以上が「満足している」と回答しています。

年齢別に見ると、20代の方の満足度が低く、「わからない」と回答している方の割合が多くなっています。

また、地区別に見ると、宮地地区および八幡地区の方の満足度が低くなっています。



問4 年齢別クロス集計結果



問4 地区別クロス集計結果

問5 問4で「③ やや不満である」「④ 不満である」とご回答いただいた方にお聞きします。どういった点が不満に思いますか？（複数回答可）

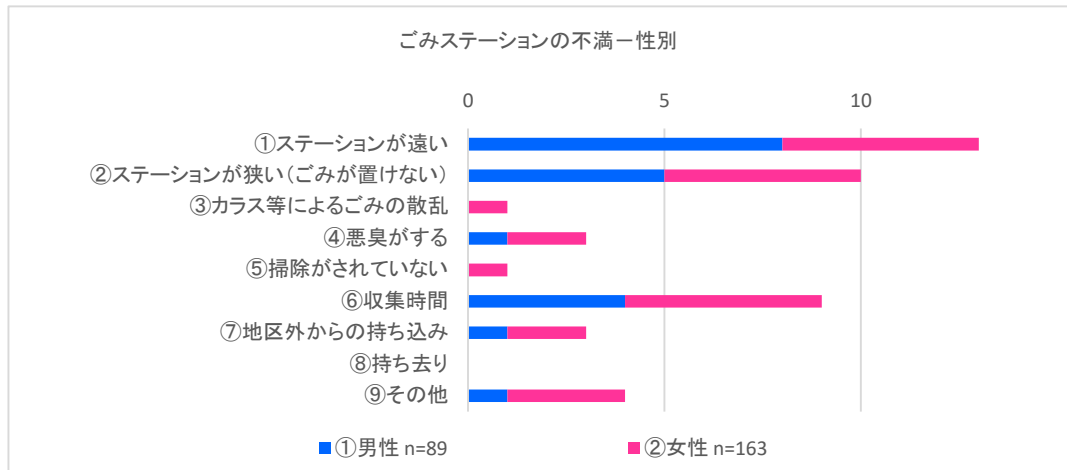
「ステーションが遠い」、「ステーションが狭い」および「収集時間」との回答が多くなっています。

男女別に見ると、男性の方が「ステーションが遠い」と回答する割合が多くなっています。

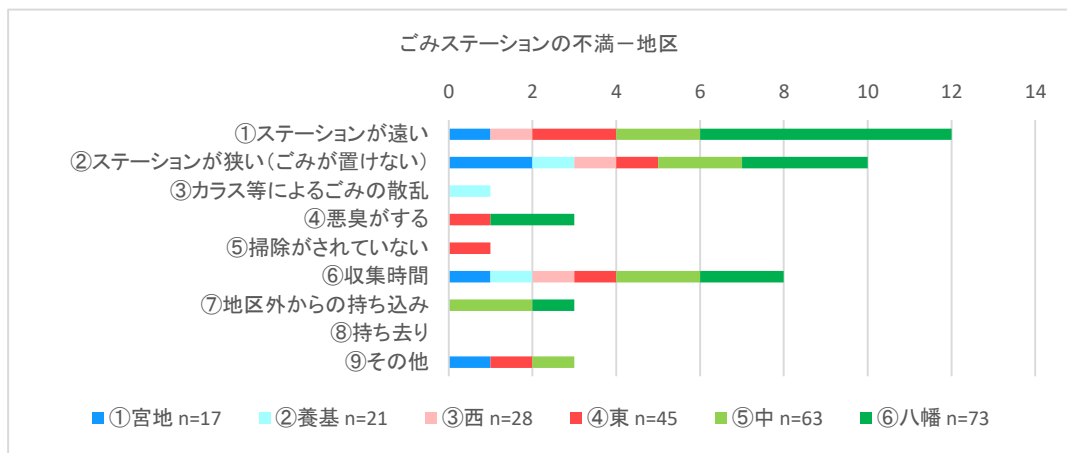
また、地区別に見ると、八幡地区の方の「ステーションが遠い」との回答が多くなっています。

<その他の回答>

- ・鍵がかかってあるので鍵をはずしてほしい
- ・プラごみの時に、大量に出るので置ききれず山積みになる。
- ・ごみを出す時間が短い、早すぎる。
- ・分別する気のない混合状態のゴミが指定袋以外の普通の袋に入っている。

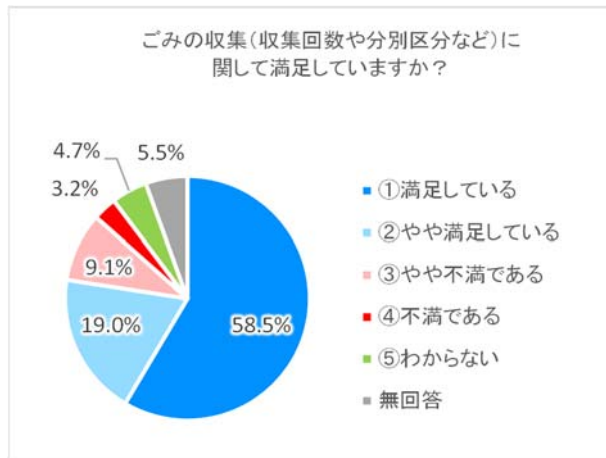


問5 男女別クロス集計結果



問5 地区別クロス集計結果

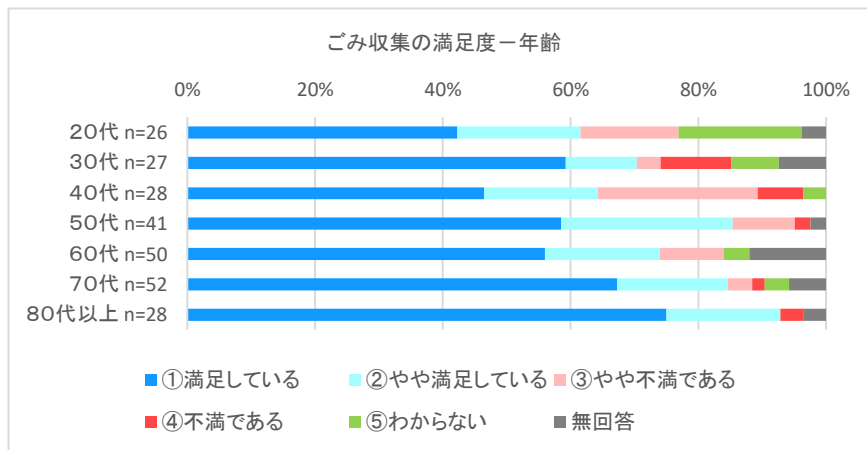
問6 ごみの収集（収集回数や分別区分など）に関して満足していますか？



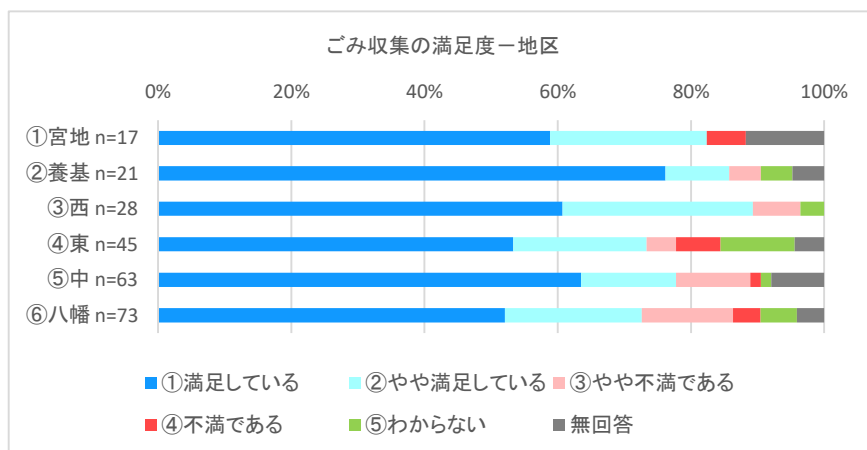
8割近くが「満足している」と回答しています。

年齢別に見ると、若い方ほど、ごみの収集の満足度が低く、「わからない」と回答している割合が多くなっています。

地区別に見ると、東地区、中地区、八幡地区の方の満足度が低くなっています。



問6 年齢別クロス集計結果

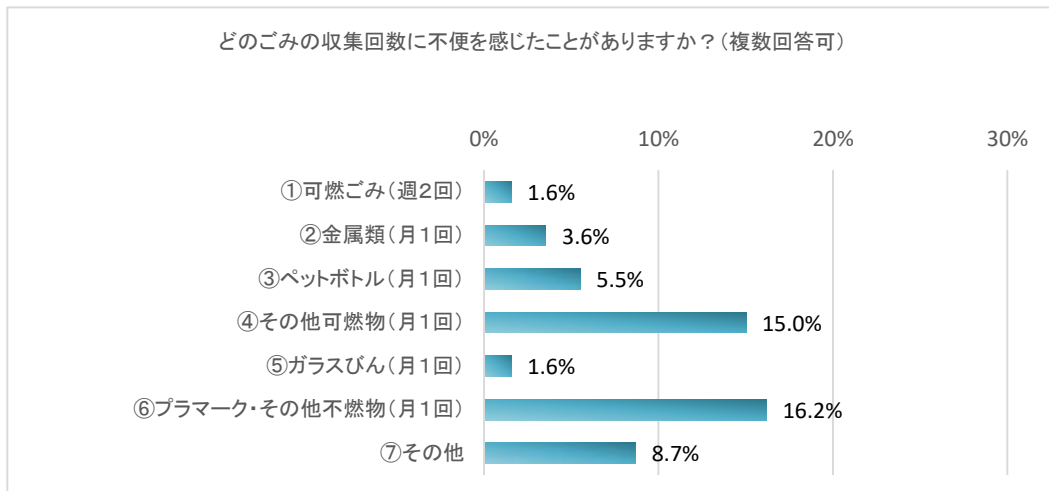


問6 地区別クロス集計結果

問7 問6で「② やや満足している」「③ やや不満である」「④ 不満である」とご回答いただいた方にお聞きします。どのごみの収集回数に不便を感じたことがありますか？（複数回答可）

「その他可燃物（月1回）」および「プラマーク・その他不燃物（月1回）」の収集回数に不便を感じている割合が多くなっています。

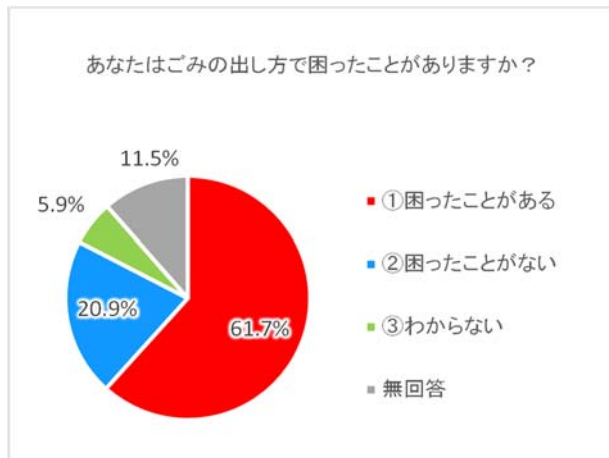
その他の回答として、「その他可燃物とプラマーク・その他不燃物の区別がつきにくいものがある」、「大型ごみも収集日があればいい。」などの回答がありました。



<その他の回答>

- ・その他可燃物とプラマーク・その他不燃物の区別がつきにくいものがある。
- ・その他可燃物の量がすごい
- ・プラマークの日を増やしてほしい。
- ・ペットボトルが回収されていない。
- ・大型ごみも収集日があればいい。

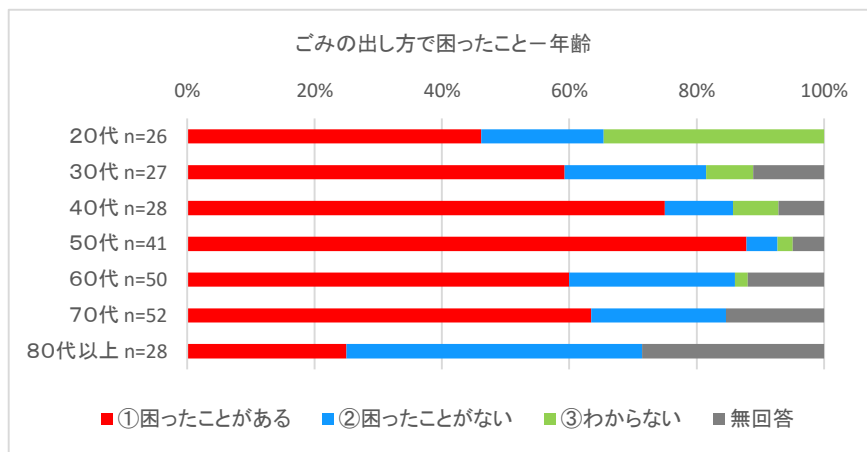
問8 あなたはごみの出し方で困ったことがありますか？



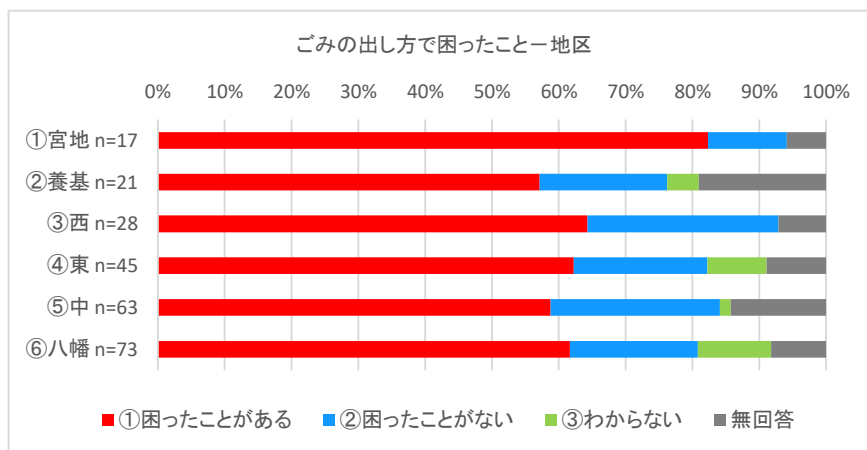
6割以上が「困ったことがある」と回答しています。

年齢別に見ると、40代および50代の方の8割近くが、ごみの出し方で困ったことあると回答しています。

地区別に見ると、宮地地区の8割以上の方が、ごみの出し方で困ったことあると回答しています。



問8 年齢別クロス集計結果

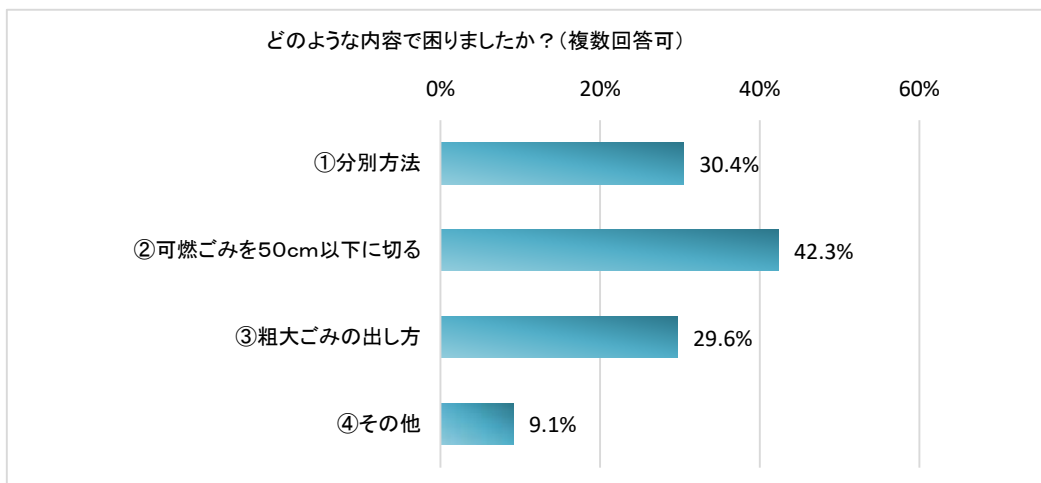


問8 居住形態別クロス集計結果

問9 問8で「① 困ったことがある」と回答いただいた方にお聞きします。どのような内容で困りましたか？（複数回答可）

「可燃ごみを50cm以下に切る」について困っていると回答された方が、一番多くなっています。

その他の回答として、「出したいゴミがどの種類になるのか、悩む時がわりとよくある」、「ジュータン等50cmに切るのは大変」、「タンスなどの家具は軽トラがないので出せない、回収きてほしい」、「80代になったら1人で行けるか分からない」などの回答がありました。



<その他の回答>

①分別方法に関する意見

- ・出したいゴミがどの種類になるのか、悩む時がわりとよくある。
- ・金属にゴム等などが付いている場合、どちらで出すか迷う。
- ・プラスチックごみがどの程度がOKか迷った。
- ・ビンの汚れを落とすことが難しいことがある。
- ・リサイクルセンターでも取扱いしていないものの処理。

②可燃ごみを50cm以下に切るに関する意見

- ・ジュータン等50cmに切るのは大変。
- ・風呂の蓋、鉄など50cmに切れない物がある。

③粗大ごみの出し方に関する意見

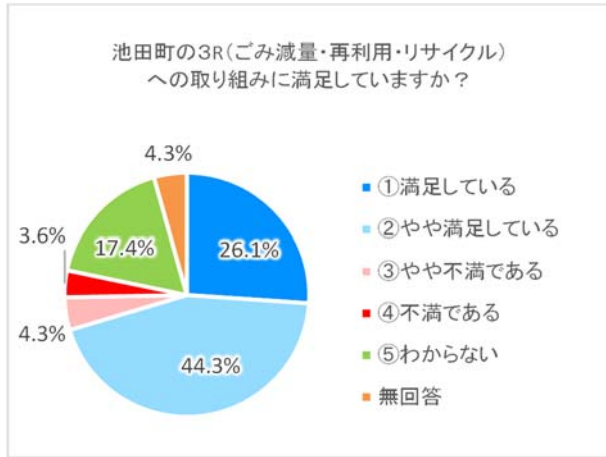
- ・タンスなどの家具は軽トラがないので出せない、回収きてほしい。
- ・80代になったら1人で行けるか分からない。

④その他の意見

- ・布団1枚の処理費が高すぎる。
- ・枯れ草等を入れる大きい袋がほしい。

(3) 3Rの取り組みなどについて

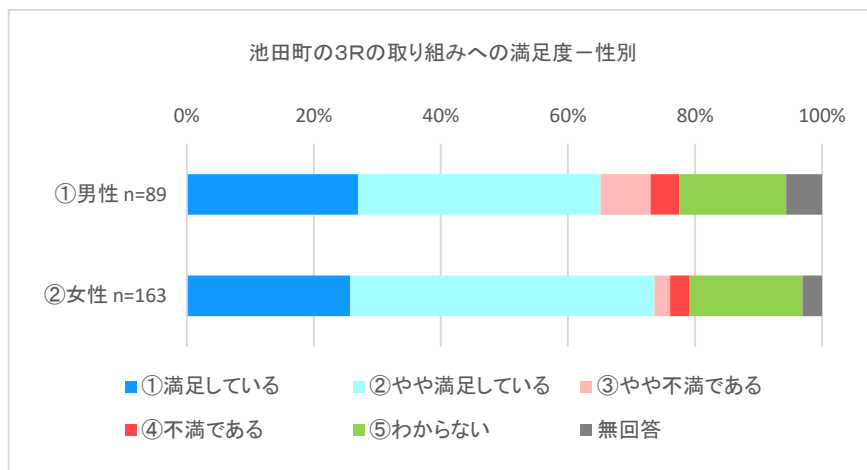
問 10 池田町の3R（ごみ減量・再利用・リサイクル）への取り組みに満足していますか？



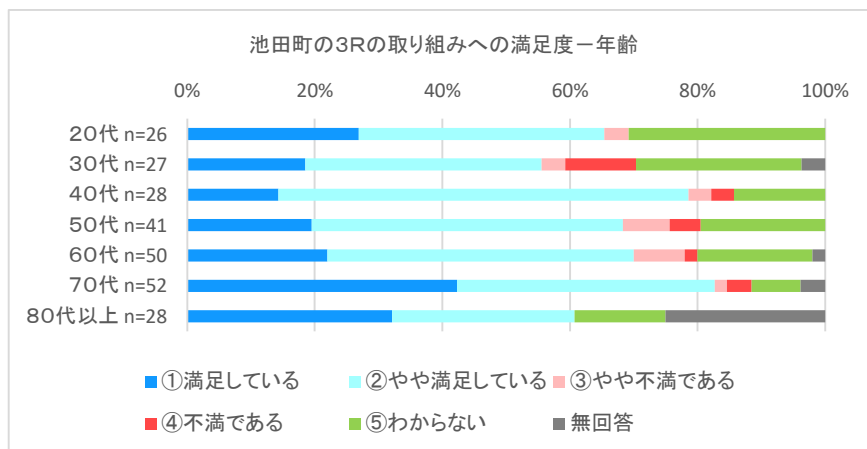
7割近くが「満足している」と回答していますが、約2割の方が「わからない」と回答しています。

男女別で見ると、女性に比べて男性の方が、満足度が低く、やや不満である割合が多くなっています。

年齢別に見ると、20代、30代において「わからない」の回答の割合が多くなっています。

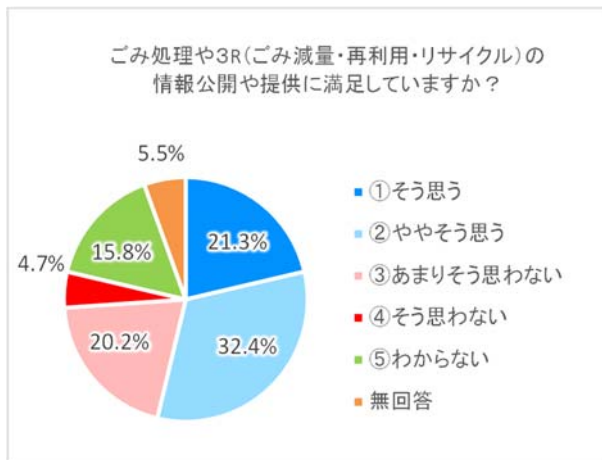


問 10 男女別クロス集計結果



問 10 年齢別クロス集計結果

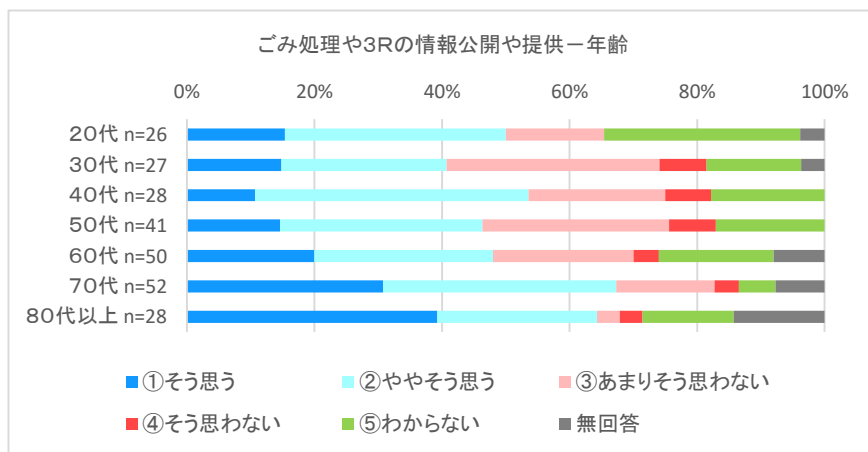
問 11 ごみ処理や3R（ごみ減量・再利用・リサイクル）の情報公開や提供に満足していますか？



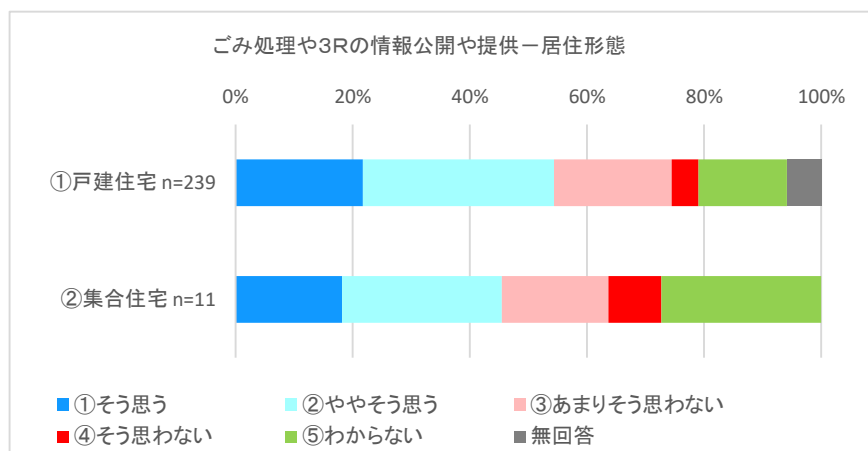
5割以上が「満足している」と回答していますが、3割近くが「不満である」と回答し、2割近くが「わからない」と回答しています。

年齢別で見ると、20代～60代の方の満足度が低く、「不満である」、「わからない」の回答が多くなっています。

居住形態別で見ると、集合住宅の方の満足度が低くなっており、「わからない」の回答が3割近くあります。

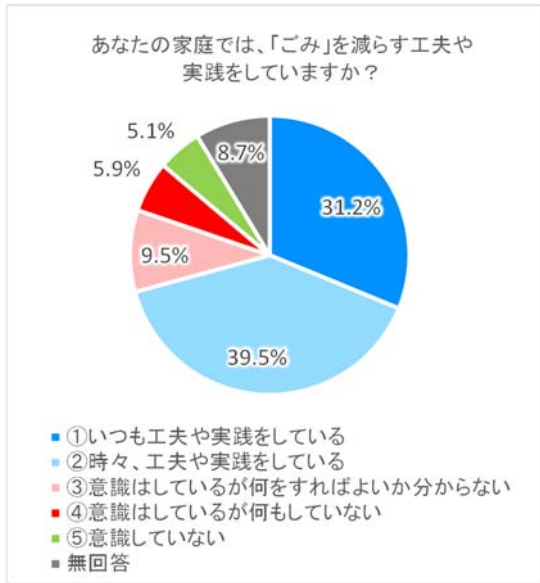


問 11 年齢別クロス集計結果



問 11 居住形態別クロス集計結果

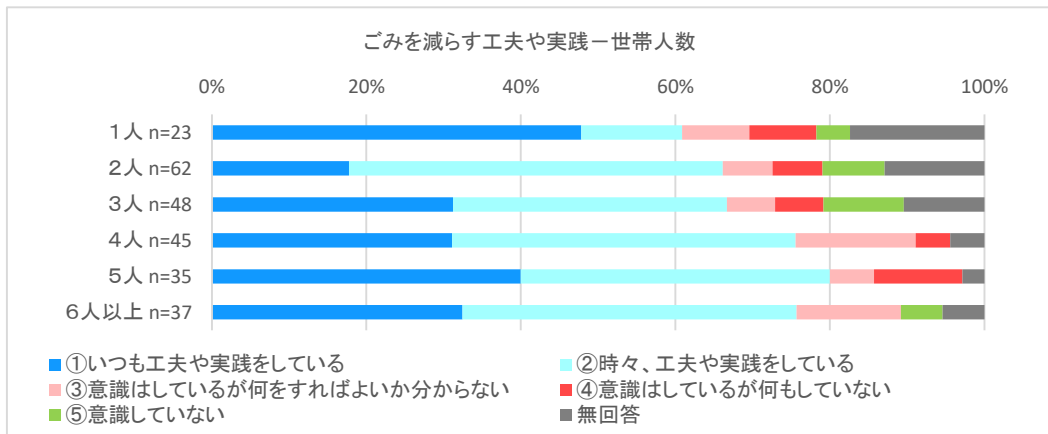
問 12 あなたの家庭では「ごみ」を減らす工夫や実践をしていますか？



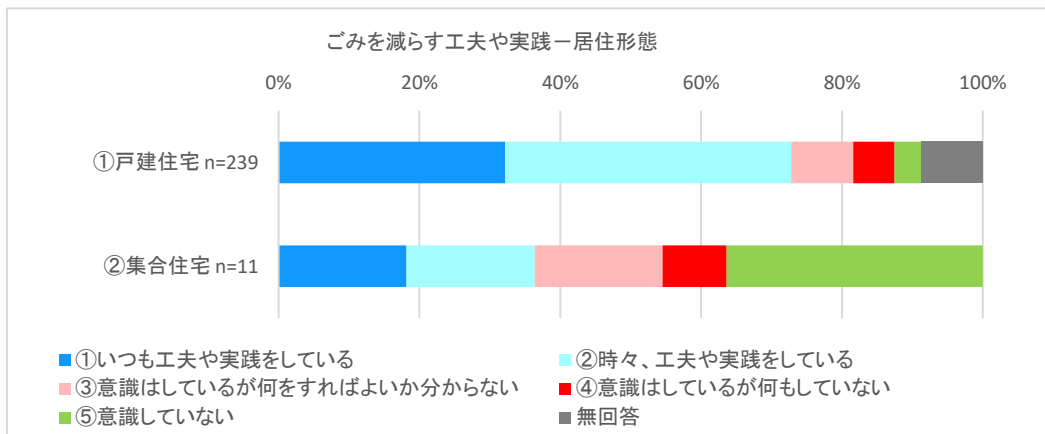
7割近くが「実践している」と回答しています。

世帯人数別に見ると、世帯人数が少ないほど、ごみを減らす工夫や実践をしている割合が少なくなっています。

居住形態別に見ると、戸建住宅に比べて集合住宅にお住まいの方が、ごみを減らす工夫や実践をしている割合が少なく、「意識はしているが何をすればよいか分からない」、「意識していない」と回答する割合が多くなっています。



問 12 世帯人数別クロス集計結果

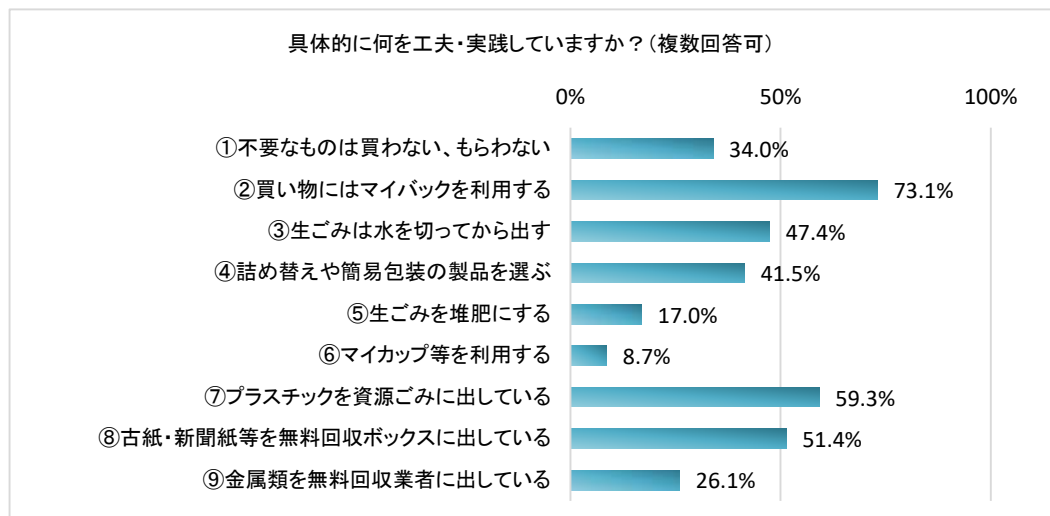


問 12 居住形態別クロス集計結果

問 13 問 12 で 「① いつも工夫や実践をしている」 「② 時々、工夫や実践をしている」とご回答いただいた方にお聞きします。具体的に何を工夫・実践していますか？
(複数回答可)

7割以上が「買い物にはマイバックを利用する」と回答しています。次いで、6割近くが「プラスチックを資源ごみに出している」と回答し、5割以上が「古紙・新聞紙を無料回収ボックスに出している」と回答しています。

その他の回答として、「古着屋に出している」、「衣類を回収ボックスに持っていく」などの回答がありました。



<その他の回答>

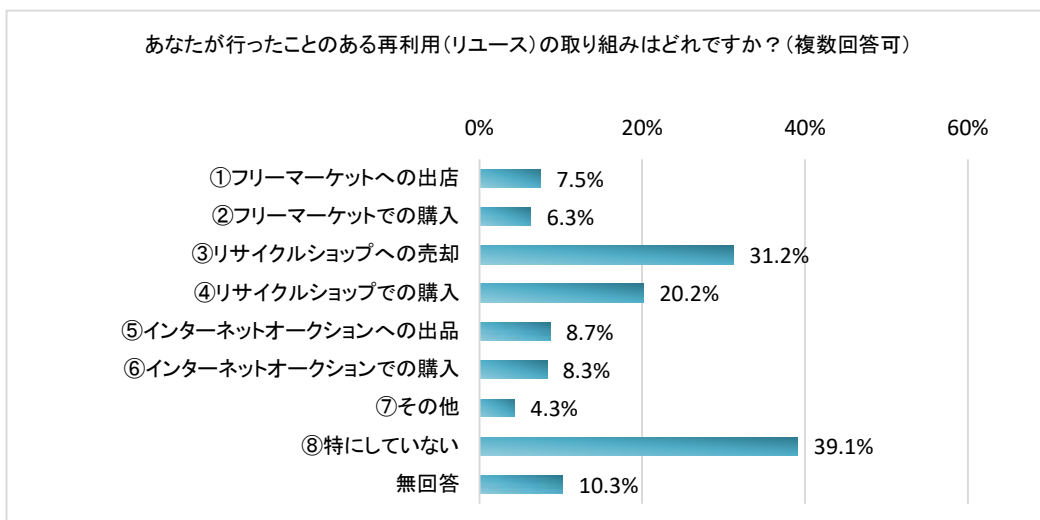
- ・リサイクルセンターで回収していただける物は、リサイクルセンターに持って行くようにしている。
- ・古着屋に衣類、くつ、アクセサリ、バックを出している。
- ・衣類を回収ボックスに持っていく。
- ・こども会の回収に残している。(半年でも一年でも)

問 14 あなたが行ったことのある再利用（リユース）の取り組みはどれですか？
（複数回答可）

3割以上が「リサイクルショップへの売却」、次いで、2割以上が「リサイクルショップでの購入」をしていると回答しています。

その一方、4割近くが「特にしていない」と回答しています。

その他の回答として、「親戚や知人に使ってもらう。もらってもらう。」などの回答がありました。



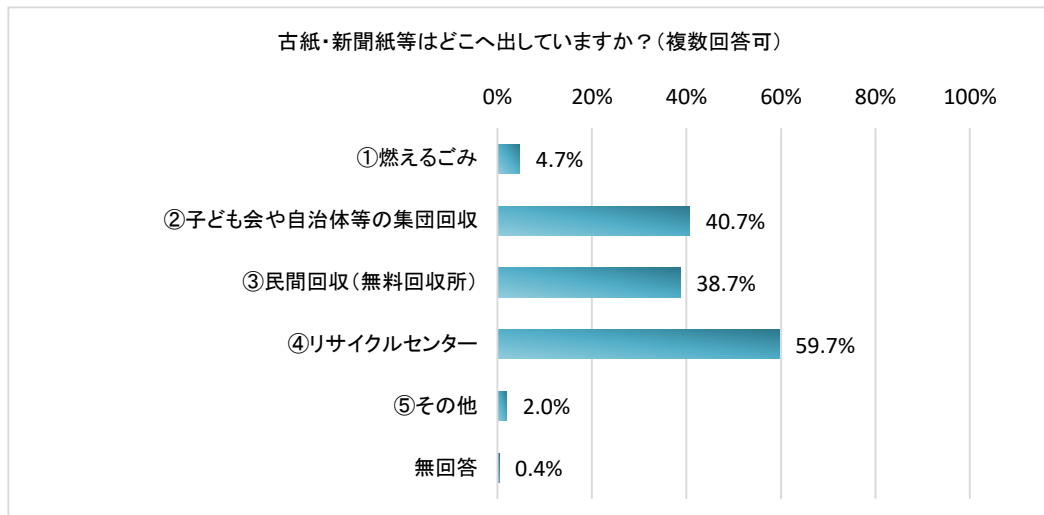
<その他の回答>

- ・親戚や知人に使ってもらう。もらってもらう。
- ・友人、知人間でのゆずりあい。
- ・孫の衣類、おもちゃ、本などはゆずったり、交換して使いまわしている。
- ・子供服など知人にあげる

問 15 古紙・新聞紙等はどこへ出していますか？（複数回答可）

6 割近くが「リサイクルセンター」に出していると回答しています。次いで、約 4 割が「子ども会や自治体等の集団回収」および「民間回収（無料回収所）」に出していると回答しています。

その他の回答として、「新聞はとっていない」などの回答がありました。



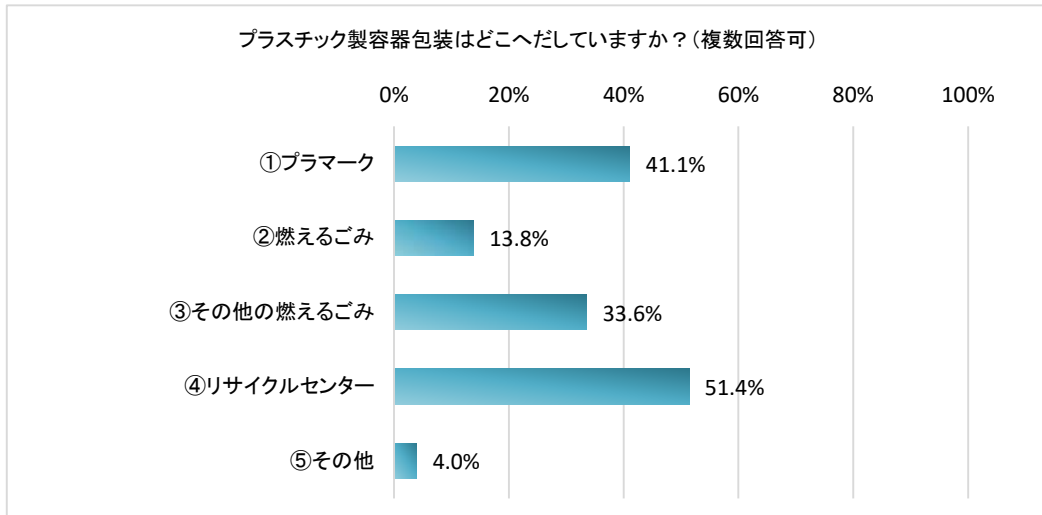
<その他の回答>

- ・新聞はとっていない
- ・新聞紙のみふれあい
- ・酒屋ビック

問 16 プラスチック製容器包装はどこへ出していますか？（複数回答可）

5割以上が「リサイクルセンター」に出していると回答しています。次いで、4割以上が「プラマーク」に、3割以上が「その他の燃えるごみ」に出していると回答しています。

その一方、1割以上が「燃えるごみ」に出していると回答しています。
その他の回答として、「お店の回収カート」などの回答がありました。



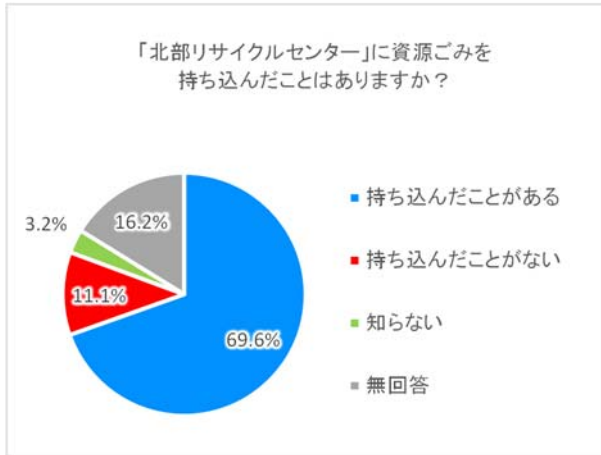
<その他の回答>

- ・お店の回収カート
- ・買った所（コンビニ etc）
- ・スーパー
- ・家族がやっているのだから分かりません

問 17 リサイクルセンターに資源ごみを持ち込んだことはありますか？

① ②の各施設について、いずれか該当する所に丸をつけてください。

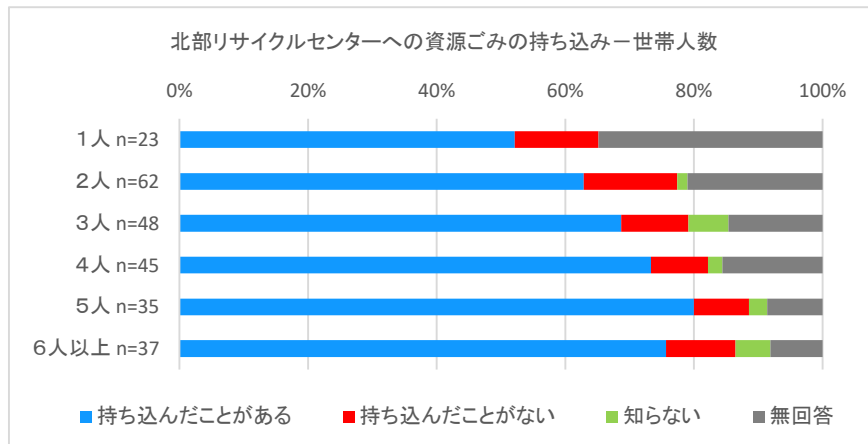
① 北部リサイクルセンター



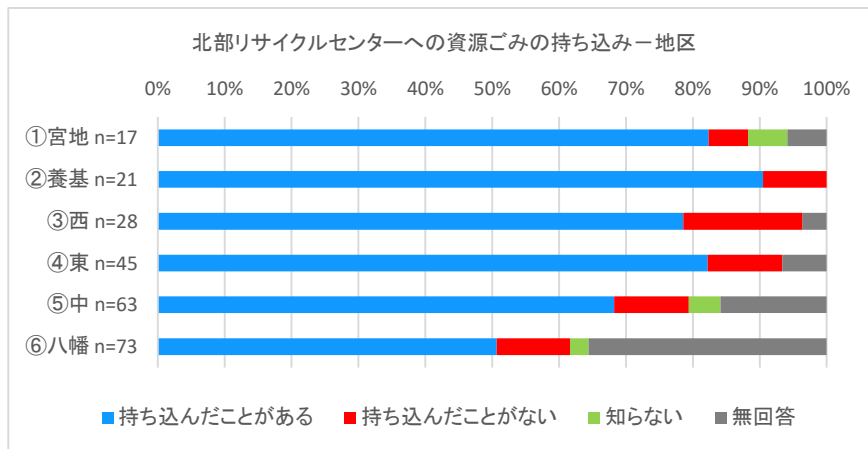
約7割が北部リサイクルセンターに「持ち込んだことがある」と回答しました。

世帯人数別に見ると、世帯人数が少ないほど、「持ち込んだことがある」との回答が少なくなっています。

地区別に見ると、「養基地区」の約9割が持ち込んだことがあると回答していますが、「八幡地区」は約5割となっています。

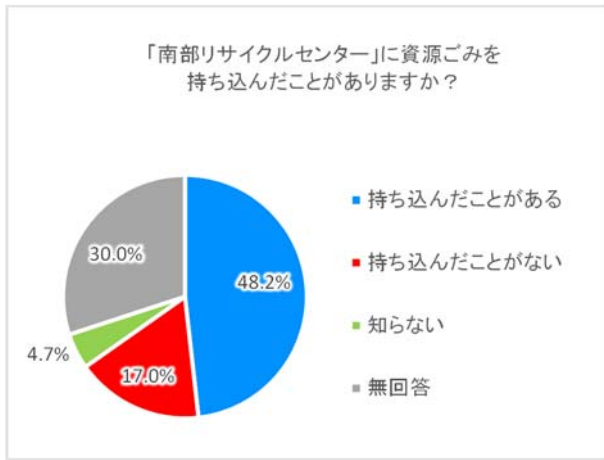


問 17-1 世帯人数別クロス集計



問 17-1 地区別クロス集計

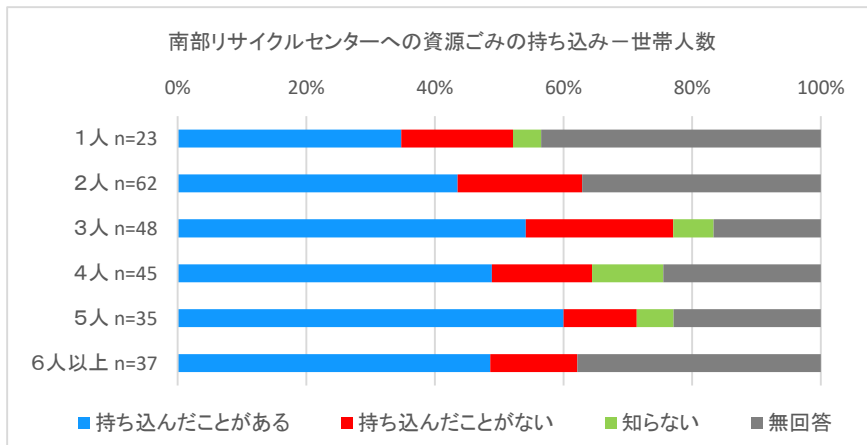
② 南部リサイクルセンター



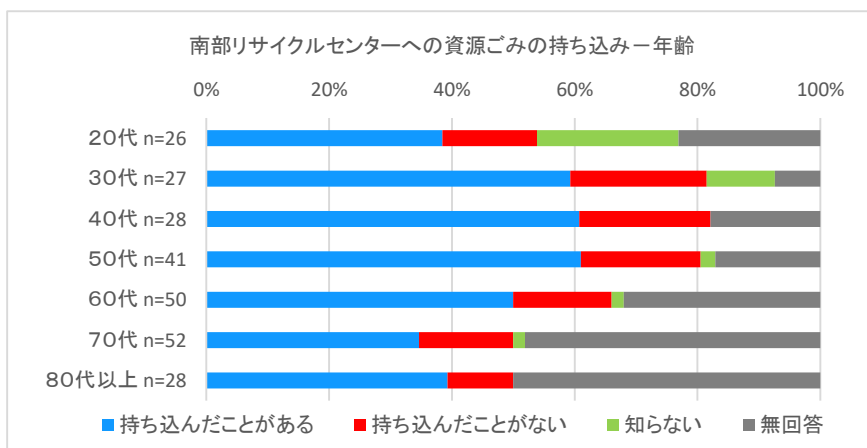
5割近くが南部リサイクルセンターに「持ち込んだことがある」と回答していますが、3割が無回答となっています。

世帯人数別に見ると、人数が少ないほど、「持ち込んだことがある」との回答が少なくなっています。

年齢別に見ると、20代、70代、80代の方が、「持ち込んだことがある」との回答が少なくなっています。



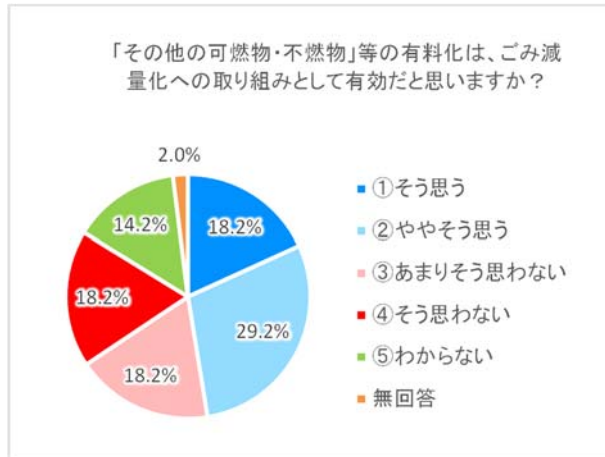
問 17-2 世帯人数別クロス集計



問 17-2 地区別クロス集計

問 18 岐阜県では約 88%の市町村で収集ごみが有料化されています。

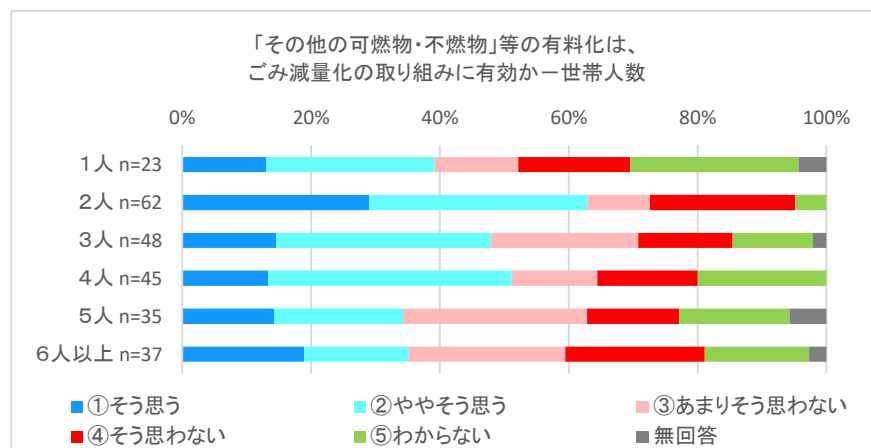
「その他の可燃物・不燃物」等の有料化は、ごみ減量化への取り組みとして有効だと思いますか？



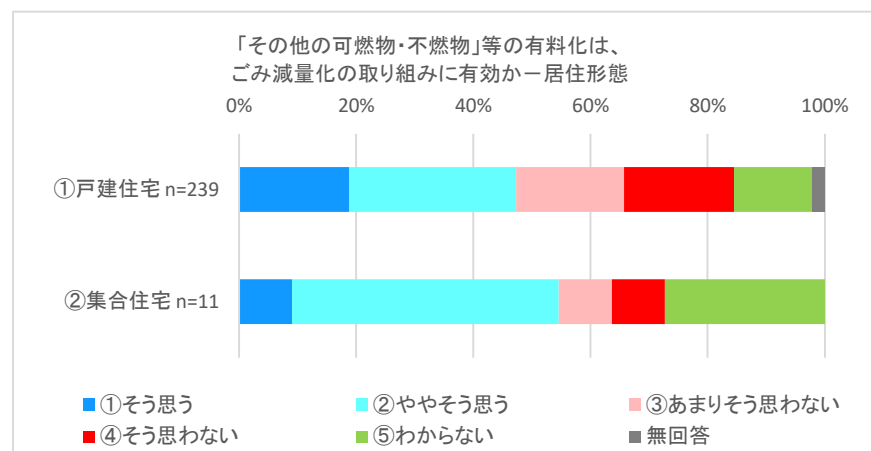
約半数が「そう思う」と回答している一方、4割以上が「そう思わない」と回答しています。

世帯人数別に見ると、2人住まいの方の6割以上が「そう思う」と回答されていますが、1人および5人以上でお住まいの方では4割以下にとどまっています。

居住形態別に見ると、集合住宅にお住まいの方が、「わからない」との回答する割合が多くなっています。

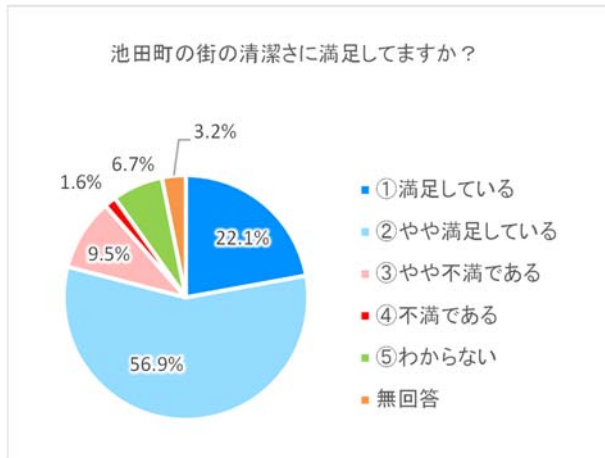


問 18 世帯人数別クロス集計



問 18 居住形態別クロス集計

問 19 池田町の街の清潔さに満足していますか？



8割近くが「満足している」と回答しています。

年齢別に見ると、20代、30代の方が「わからない」と回答している割合が多くなっています。

地区別に見ると、「宮地地区」の満足度が低く、「不満である」との回答の割合が多くなっています。

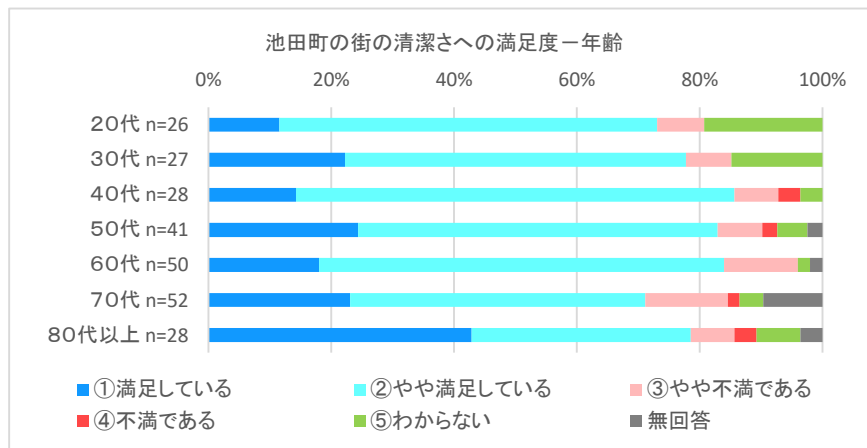
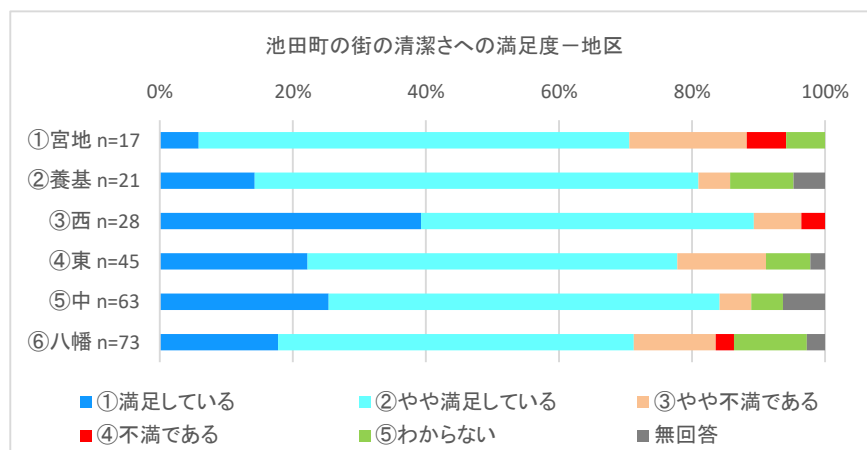


図 19 年齢別クロス集計



問 19 地区別クロス集計

3. 住民満足度指標

『市町村における循環型社会づくりに向けた一般廃棄物処理システムの指針』（環境省・平成 25 年 4 月）に示されているアンケート調査項目について、回答の総合得点により住民満足度指数を算出し評価を行いました。

問 6：ごみの収集（収集回数や分別区分など）に関して満足していますか？

問 10：池田町の 3R（ごみ減量・再使用・リサイクル）への取り組みに満足していますか？

問 11：ごみ処理や 3R の情報公開や提供に満足していますか？

問 19：池田町の街の清潔さに満足していますか？

（1）集計方法

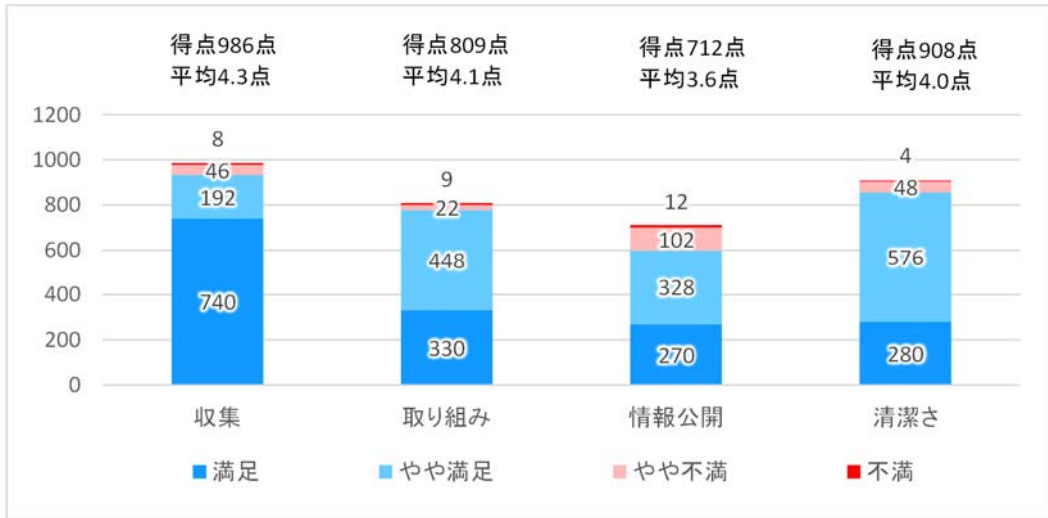
- ① 「満足している」5 点、「やや満足している」4 点、「やや不満である」2 点、「不満である」を 1 点として設問毎に平均得点を算出しました。「わからない」及び無回答は有効回答数に加えません。（平均得点を算出する際の有効回答者数に加えない）平均得点が 3.0 点以上となれば、よく評価していると判断できます。
- ② 設問毎に平均得点を算出します。（得点の合計÷有効回答者数）なお、それぞれの平均得点が市民満足度に関する補足指標となります。
- ③ 設問毎の平均得点の平均値を算出し、市民満足度の総合評価とします。
- ④ 「わからない」及び「無回答」は回収数に対する割合を算出することにより、市民の認知度を測る指標として活用できます。

（2）集計結果

アンケート調査の結果、4 問の平均得点による総合評価は 4.0 点となり、平均 3 点を大幅に上回り良好な結果でした。

しかしながら、情報公開は平均 3.6 点であり、また、「わからない」及び「無回答」の有効回答数に対する割合が 21.3%となっており、認知度が低くなっていることから、住民の皆様にとってより一層わかりやすい情報の提供方法を検討する必要があると考えられます。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答	総回答数	有効回答数	得点	平均点
収集	148	48	23	8	12	14	253	227	986	4.3
取り組み	66	112	11	9	44	11	253	198	809	4.1
情報公開	54	82	51	12	40	14	253	199	712	3.6
清潔さ	56	144	24	4	17	8	253	228	908	4.0
総合評価										4.0



住民満足度指標

4. ごみ分別に関するご意見・ご希望がありましたらご自由にお書き下さい。

(1) 類似する意見・希望の項目と件数

項目	件数
① 地域毎の定期的な説明会の開催や役場の指導の必要性	10 件
② ごみの分別に関する意見 (ア) 分別が細かすぎる (イ) ごみの出し方で分からないことがある (ウ) 可燃ごみ(剪定枝) (エ) 生ごみ (オ) ペットボトル (カ) プラマーク (キ) 布団・絨毯・衣類	5 件 2 件 3 件 3 件 2 件 8 件 3 件
③ ごみステーションの管理に関する意見 (ア) 収集車 (イ) ごみステーションの施設管理・収集時間 (ウ) ごみ出しのモラル低下 (エ) 高齢化により、ごみ出しが負担(困難)になっている	3 件 14 件 7 件 4 件
④ リサイクルセンターに関する意見 (ア) 職員について (イ) リサイクルセンターに持ち込むごみについて	7 件 5 件
⑤ 粗大ごみが運搬できない(家の前まで取りに来てほしい)	8 件
⑥ 街の清潔さへの意見	2 件
⑦ ごみの処分費用に関する意見 (ア) 指定ごみ袋 (イ) 布団 (ウ) その他の可燃物・不燃物の有料化(問18)に対する意見 (エ) 事業系ごみに関する意見	3 件 4 件 5 件 1 件

(2) 自由記載欄詳細

- ・問3 池田町に引っ越してから一度も出してないので。前の住所に家族がいるので現在はそこへ出している。
- ・回答はしましたが趣旨がわからない。この内容のアンケートで何がわかるのでしょうか？検討するとあるが、町・役場として何か困っていることがあるのか？住民側から何か意見が出されたのか？このアンケートがどのように反映されるのか？

① 地域毎の定期的な説明会の開催や役場の指導の必要性

- ・ゴミ処理や3Rの情報公開や提供を、もっと町報、自治会等でして頂き、町民みんながゴミ減量の自覚を持つよう指導して行ってほしいと思います。
- ・まだ一部の方には、分別が周知されていないと感じることがたびたびあります。広報誌等で、繰り返し出していただくと良いのではと思います。
- ・住民意識向上のための、班・町内でのPR等が必要だと思います。
- ・地球規模でプラ問題、自然環境へ叫ばれているこのごろの相反する行為でとても驚くし悲しくなります。池田町のゴミ収集意識の高さをもっとたくさんの人にひろめたいと思います。
- ・池田町のゴミにたいしての意識の高さはとても自慢できると思います。ずっと昔から取組まれ、町民一人一人分別は無意識にできている方が多いと思います。すばらしいです。現状ではプラ・ペットボトルを分別しているが、リサイクルする際に、より石油を消費するため、エコにならないという事実を知り、なおかつ燃やされているとの事。リサイクルに出していたが、洗うための水の消費等を考えると、分別する意義が不明のため、今後可燃として出そうか迷っている。”
- ・但しゴミ分別に関する地域毎の説明会を年1～3年1回で行うべきと思っている。
- ・子供の頃から、ゴミ出しの知識は覚えていく必要性を感じれる様にしくみを作り、継続的にある事を願う。慣れていく事で、池田町に住むのがおっくうにならない様に自然な形となる様に少しでも近づけたらいいと思う。”
- ・情報として新しく入居、入町して欲しいので、安心して子育てする為にも、ベビーカー・チャイルドシート・ベビーベッドなどのリサイクルができないか？教えてほしい。
- ・町を美しくするために、ゴミの収集は本当に大変で大事な事です。役場の方も、時には厳しくご指導いただく事も必要だと思います。よろしく。
- ・ごみ分別の前に家の隅や道でゴミを燃やしている人達がいる。一度注意したけど効果なし、ご近所迷惑がわからない人みたいです。燃やさず分別に協力してほしい。何かの折やパンフレットを作る時添えてもらいたい。

② ごみの分別に関する意見

- ・私が見る限り、どの地区も分別はきちんと整理されていると思います。これからも現状を保っていただけたら、明るい社会活動ではないでしょうか

(ア) 分別が細かすぎる

- ・池田町はゴミの出し方が細かく分別があり、大人でも違うことがある。
- ・年齢が上がると分別が出来なくなるのではないかと思う。
- ・戸数が多いのでルールが守られないのではないか。
- ・ゴミの分別が他県に比べて細かすぎるため負担が大きい。新規の転入家族が減ると思う。
- ・分別が細かいので、分かりにくくて、雑になる。

(イ) ごみの出し方で分からないことがある

- ・ゴミの出し方で分からないことがあるので、詳しく教えてほしい。例えば
 - ①マニキュアのビンや油のビン（汚れたビン）は何ゴミで出すのか？
 - ②ぬいぐるみは何ゴミですか？
 - ③金属とプラが一緒になっているゴミは、割合が多い方で出すらしいが、間違っていないか不安です。
 - ④中身の使い切れないスプレー缶も回収してほしい。
- ・私達出す方はきちっと分けているけど、車の持って行く時は、全部ひとからげなので、そのところが矛盾を感じます。分けているのに、なぜ車にひとからげかなー？”

(ウ) 可燃ごみ（剪定枝）

- ・庭の木（小枝）の処理が困る。出来れば可燃物の日に回収して欲しい。
- ・20数年前より生ゴミは堆肥にしていますので、月に1度か2度ビニール系のものだけをゴミとして出せば良かったのですが、この頃、火を燃やしてはいけなとのことで、畑のくずや少し植木の剪定した物等も出すようになり、ゴミがすごく増えました。私ばかりではないと思います。集荷場に持って行くと、いつもすごい量のゴミです。
- ・よく乾いたゴミ等、少しくらい燃やせるといいと思うのですが町としては、絶対燃やすなということなのでしょう

(エ) 生ごみ

- ・生ごみを堆肥にしたいが、使用場所がない。畑があるわけではないので。
- ・生ゴミは、個人として、乾燥してまでは出すことが出来なくて、これで良いのだろうかと思います。
- ・2人家族で生ゴミが少ない時、週1回で置いておくのはイヤだし、小のゴミ袋が一杯にならない時もう少し小さめの袋があれば週2回出せて虫も来ないので衛生的だと思う。

(オ) ペットボトル

- ・ペットボトルは、地区のゴミステーションでは回収していません。
是非ゴミステーションでお願いしたいです。
- ・地区によって回収がされている・されていない。町全体で回収してほしい。
ペットボトルは回収されていない。

(カ) プラマーク

- ・プラマークを月2回にしてほしい。
- ・プラごみの回収を月1から2にしてほしい。
- ・プラごみの収集が月1回のためリサイクルセンターに持って行かないとたまってしまう。
- ・その他可燃ごみが月1回なので困る。(予定が立てにくい)
- ・生ごみと可燃ごみの分別がそこまで必要なかわからない(結局、一緒に燃やしていると聞いたことがある)
- ・プラマークの処理方法は? ない月の量や処理の仕方を広報で紹介希望。
- ・プラマークは結局西濃環境保全センターで可燃ごみと同様に焼却されるので分別する必要はないと思います。分別した物をセンターまで運ぶ手間代と比較すると費用としてはどうなのかはわかりませんが、基本リサイクルにされない物は可燃ごみとしていただきたい。(燃やしてしまう物は別として収集するのはおかしい) 汚れをとって(トレーなど)その他の可燃物として出す方法も汚水となるのでおかしな話です。
- ・メーカーの段階で、プラスチック包装を減らす工夫をしてほしい。”

(キ) 布団・絨毯・衣類

- ・ふとんなど大きい物は、小さく結ぶなどして切らなくても出せるようにしてほしい。
- ・50cm以下に切ると、物にもよりますが切りにくい物もあります。特に絨毯は困難です。
- ・服はどうして始末したらいいのですか?

③ ごみステーションの管理に関する意見

(ア) 収集車

- ・収集車の皆様は、収集後のカゴの片付けもきちんとして頂き、本当に感謝しております。今コロナ禍の中お気を付け下さいませ。”
- ・ゴミ収集車が、毎週決まった時間帯に来て収集して行って下さる姿に、ますます感謝いたします。
- ・ゴミの回収について、とても細かく確認されて回収して頂けると感じる。時折間違えて出してしまったことがあっても、丁寧に印をつけてあり、次回から気を付けなければと言う気持ちになるので、回収の方はとても細かく見ていただきありがたい。自分も気を付けて分別して迷惑をかけないようにしたいと思う。ありがとうございます。

(イ) ごみステーションの施錠管理・収集時間

- ・ステーション増やしてほしい。(徒歩でごみ出しができるように)
- ・可燃ゴミ以外は地区で1ヶ所に集められますが、可燃ゴミの場所に出せるといいと思います。
- ・当地区のゴミ収集人口も増え、とても満タンになりあふれていたのですが、区で拡張され今は充分置けるようになり本当に良かったです。
- ・それと、年中無施錠ですので、その日の時間内に持ち運んでが出来るのでありがたいです。
- ・ひとつ危険なことは、他の地区の方が通勤時に運ぶことも心配されます。
- ・集積場にいつも鍵がかかってあるので鍵を開けておいてほしい。いつでも出せれるように。
- ・収集時間が8時前、9時すぎといろいろです。「7時までに」とのことなので守るようにしていますが、「収集が遅いから7時すぎてもいいや」という気持ちがある人が多いです。収集ルートがあると思いますが時間を統一してほしいです。
- ・ゴミ出しのルールは守られているが、たまに回収後に出している方がいるのは残念だ。一人二人のせいで、ほとんどの人が守られているのに印象が良くない。
- ・ビン・缶・プラ、その他可燃物の収集日時が指定されていて、その時間に出しに行けない。
- ・ゴミを出す時間を夜から朝まで出せるとうれしい。
- ・妊婦の場合、ゴミ出し場所が遠いのがつらい。
- ・また、子供が生まれて朝の回収時間に間に合わないと思う。
- ・ごみの回収時間が朝7時までとなっていますが、子供がひとりいる。来月にはもうひとり産まれるのでしんどい。せめて9時と書いてほしい。お年寄りで臭いが気になるので時間通りにだしてと注意してくる人はいる。うちのところは回収は9時。
- ・その他の可燃物、不燃物を出せる時間帯が限られていて、朝、忙しいため、なかなか出すことができない。資源ごみ(リサイクルセンター)のように、土日等に持ち込みできるところがあるとありがたい。

(ウ) ごみ出しのモラル低下

- ・ゴミステーションのBOXに、注意喚起の看板等作ると良いかも知れない。
- ・幸いわたしの地区のごみステーションはとてもマナー良く、皆様ルールを守って利用され、わからない点があれば誰なり教えていただけ有難いです。
- ・地区のごみステーションは、生ゴミ以外の時は当番制で立っていますので、ほぼルールは守られていますが、持ち込み時には袋の中までは確認出来ず、翌日残されている物もあります。
たとえゴミでも出す人は、お互いに責任を持って出すように心掛けたいと思います。
- ・ただ、当番が回ってきた時、回収日ではない廃棄物が入っていて、回収されていかなかった時、住民の意識が低いなど、ちょっと残念に思いました。
- ・池田町も高齢化が進み私自身が公民館に参加した説明会もはや10年以上前。
ゴミだしをする人が世代交代をし正しい分別をしないでだしてくる。
当番を決めて立っていてもスキをぬってこっそり置いていく。
悪意が無いと思いたいですが毎月2週のパラゴミに当たる人は大変です。
いろいろ対策を考えてのぞみますが解決せず一方当番によって金物の日のシーチキンなど容器側はスチール、フタはアルミと明記あるが「混ぜてよい」という当番もいて個人で解釈が異なる。
- ・問3へ追記—今迄住んでいた人はルールを守っていると思うが、新しく入ってきた人がルールが分からないのか、ずるい人だと思います。
- ・一年半程前に入居された外国人（ブラジル）の方（5人家族）班のごみ回収日には持っていかずうら庭に大きなビニール袋（町指定ではない）につめ大量に蓄積されている。時々夜中、早朝にどこかにもち出されている様である。近頃外国の方が増加しておりその方々への留意、指導をお願いいたします。

(エ) 高齢化により、ごみ出しが負担（困難）になっている

- ・高齢化独居宅のごみ出しのサポート制度をつくってほしい。
- ・最近、つくづく年寄りの家のごみ屋敷になるということが、ひしひしと感ずるようになりました。
- ・池田町は高齢者には住みやすい町だと思っていましたが高齢になって車にも乗れなくなったらこれから先はゴミ出しすら出来ないことを思うと大垣市に行きたいと思うこの頃です。
せめて各班の所に1ヶ所ゴミ出しが出来る様にしていきたい。
全国のゴミに対してこれからの高齢者に対して前向きに取り組まれている各県、各市町村をぜひ池田町も視察されて住みやすいお年寄りの町にしていきたい。
池田町のゴミ収集をもう一度見直しをされることを希望します。もう時間がありません。
- ・厚紙が一番困っています。ダンボール・雑誌・新聞は、民間回収へ出していますが、もし車を運転しなくなった時、どうしたらよいか？

④ リサイクルセンターに関する意見

- ・リサイクルセンターの地図とセンター中の詳しい地図が各家庭にほしい。

(ア) 職員について

- ・北部リサイクルセンターにはいつもお世話になっております。
親切にご指導いただき、ありがとうございます。
- ・作業者の方々に感謝しております。ありがとう
- ・リサイクルセンターの従業員、「分別」には適切に指示されており満足しております。
- ・リサイクルセンターの職員の方が、分別について詳しく教えて下さるので、ありがたい
と思っております。(リサイクルセンターでも、いい加減に出して行く方を見かけるので)
- ・ダンボールを北部リサイクルセンターは出しに行くのですが、従業員の態度に不快に思う
も時があります。指導をよろしく。無料の回収ボックスへ流れている原因だとも思われま
す。
- ・北部リサイクルセンターのおじさんの口調がきつい
- ・リサイクルステーションの人(北) すごく寄ってきて確認してくる

(イ) リサイクルセンターに持ち込むごみについて

- ・リサイクルセンターで、その他の可燃物も出せるといいと思う。金物も出せるといいと思
う。
- ・リサイクルセンターへ持ち込む「プラ」が、それ自体にプラマークがないと受け付けても
られない。箱にプラマークがあるのに、可燃に出すのはどうかと・・・
あと、それならばしっかりと周知してほしい。家族にも、何で?と言われてしまう。
- ・プラゴミは必ず水洗いし乾かし、リサイクルセンターへ出す。
- ・リサイクルセンターの持ち込みは、家庭にある適当なもので分別して搬入しているが、5
年に1回程度持ち込みに家庭での収納可能なものがあれば幸いです。
- ・池田町以外からリサイクルセンターへの持ち込みがあるからチェックをした方がいい

⑤ 粗大ゴミが運搬できない（家の前まで取りに来てほしい）

- ・粗大ゴミを出したくても、軽トラなく出しに行けません。町で1台軽トラの貸出しがあると便利です。
- ・家具は大垣市のように回収に来てほしい。
リサイクルセンターまで搬出できないのでなかなか処理できない。
- ・粗大ゴミの持ち込み
軽トラックがないため、持ち込めず家にたまっている。大垣市のようにシールをはってどこかに出す方法にしてほしい。
- ・不要家具の処分に困る。リサイクルセンターの持ち込めない。（車に乗らない、のせられない）
- ・何か家具を購入したときに店に有料で引き取ってもらうようにしているが高額。または困られる。
- ・年を重ねると、ゴミの分別、出すことも大変になってきます。
特に大きな物などは、家の前に置いておくと持って行っていただけるとありがたいです。
- ・間8改たに不燃物が有料化されると料金とともに運ぶ手立てが将来的に困る。
（他町村ではとりのきてくれる所がある）
- ・孫の為に買った物が、親の家に放置してある場合、後の処分にすごく困ってしまうので〈高額だし、重い物が多い〉

⑥ 街の清潔さへの意見

- ・自宅前の道路に平気でゴミを捨ていく車が多々ある（マクドナルド、ペットボトル、空き缶、酒びんなどタバコの空き箱）モラルがなさすぎ、防犯カメラをつけてもらいたい。
- ・時々ショッピング袋の中ゴミが入っているのを目にする時がある。（ポイ捨て）
- ・大津谷のキャンプ場のごみ処理問題ではないですか？
キャンプ禁止などの処置が必要では。無料なんですし。
- ・最近道路に空き缶、ペットボトルが捨てられているのが眼につくようになった気がする。
- ・しかし最近道路にごみ袋がそのままもしくはちらかっているのを車で走っていて見かけます。
- ・近くの多目的広場でのゴミが気になります。タバコの吸い殻、ペットボトルを放置したまま、菓子袋等、なぜ自分が出したゴミを持って帰らないか、いつも悲しく思っています。
- ・飲食物のポイ捨てが目立ちます
- ・もう少し町の美化に力を入れてほしい。

⑦ ごみの処分費用に関する意見

(ア) 指定ごみ袋

- ・町民が出すごみや指定のごみ袋には、税金(納税)をしているのでできれば現状がよい。
- ・ゴミ袋が高い(値段)
- ・ゴミ袋の値段が高くなった

(イ) 布団

- ・布団が1枚1000円は高い
- ・布団・マット等その他の市町村では無料の所もあるのに、1枚1000円は高いと思います
- ・布団1枚1000円は高すぎ、岐阜市は1枚100円です。”
- ・布団の値段が高すぎる。綿のリサイクルは出来ないのですか。

(ウ) その他の可燃物・不燃物の有料化(問18)に対する意見

- ・問18の有料化になれば道端への投棄がもっともっと増えるのではないかと思います。
- ・問18に対して意見 道路、空き地等に捨てる人が出て街がきたなくなるように思う。
- ・収集ゴミの有料化は、逆に心ない人のポイ捨てが増えると思いますよ。
- ・その他の可燃物、不燃物の有料化しても減量化への効果は少ないと思う。売られている物の包装がプラスチック製器包装が多い。企業・国の協力も必要だと思う。
- ・「その他の可燃物・不燃物」の有料化は、出来ればしないでほしいです。

(エ) 事業系ごみに関する意見

- ・町の回収業者に月額支払うと週に2回収りにきてくれると聞きました。(コンビニ、飲食業など) そちらだと分別がきびしくなくだいたいのは可燃ごみで回収してくれるそうです。

同じ町の回収業者なのごみステーションで出すと分別の方法がちがうのでしょうか。

一般町民だけきびくされるのは納得できません。